

Általános Szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés menete
7. A megrendelt termék házhoz szállítás díjának, fizetésének ismertetése
8. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
13. Adatkezelési nyilatkozat
14. Panaszkezelés
15. Egyéb rendelkezések, információk
16. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

1. Üzemeltetői adatok, információk

Varászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Képviselő: Kiss Erzsébet, ügyvezető

Székhely: 6000 Kecskemét, Vacsihegy 71.

Panaszkezelési cím: 6000 Kecskemét, Vacsihegy 71.

Postacím: 6010 Kecskemét, pf.:16

Adószám: 21893397-1-03

Cégjegyzékszám: 03-06-112882

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Bács-Kiskun Megyei Bíróság, Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

E-mail: varazsbolt @ varazsbolt. hu

Telefon: +36 76 509214

Mobil: +36 20 5465099

Szállítási partner megnevezése: Magyar Posta Zrt.

Személyes átvételi lehetőség: nincs

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9.00 - 16 óráig.

A megrendelés teljesítésének átlagos ideje a megrendeléstől számított 4-6 munkanap.

Számlavezető pénzintézet: Rónasági Takarékszövetkezet

Bankszámlaszám: 52500109-11049494

Kamarai tagság: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Webáruház domain: www. varazsbolt. hu

Tárhelyszolgáltató: Web ITeM Kft, 6000 Kecskemét, Vak Bottyán u. 14.

Tárhelyszolgáltató elérhetősége: E-mail: [info @ item.hu](mailto:info@item.hu) Telefon: 70/5312-654

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

Webáruházunk a balkezesek életét megkönnyítő eszközök: elsősorban iskolai eszközök, író- és irodaszerek, irodai-, konyhai eszközök, iskolaszerek, könyvek, munkafüzetek, ajándéktárgyak forgalmazásával foglalkozik.

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Konyhai eszközök
- Δ filctollak
- Δ grafitceruzák
- Δ színes ceruzák
- Δ tollak
- Balkezes ceruzák
- Balkezes tollak
- Betét, utántöltő
- Jobbkezes ceruzák
- Jobbkezes tollak

- Különleges tollak
- Töltőtollak
- Zsírkréták, kréták
- Ajándék
- Hegyezők
- Ollók
- Számítástechnika
- Vonalzók
- Füzetek
- Könyvek
- Munkafüzetek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség kerülhet felszámításra!

4. Rendelési információk ismertetése

A megrendelés regisztrációhoz kötött.

18 éven aluliak vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személyek kizárólag törvényes képviselői felügyelet alatt vehetik igénybe az áruház használatát. A törvényes képviselő mindenkor felelősséggel tartozik az Internet használatával kapcsolatban, azaz esetünkben kiskorú vásárlási szándékával, az áruház használatával kapcsolatban.

5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

A webáruházon keresztül megrendelt áruk tekintetben rendszerünk minden esetben egy automatikus e-mail-ben visszaigazolja a megrendelését. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken. Ez a válaszüzenet nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, a szerződés létrejötte az automatikus válaszlevél elküldésével nem állapítható meg. A megrendelés fogadását, és feldolgozását követően munkatársunk egy újabb elektronikus üzenetben értesíti a megrendelőt ennek eredményéről. Amennyiben társaságunk a megrendelést teljesíteni tudja, úgy ennek feltételeiről a második e-mail üzenetben értesítjük. A megrendelés teljesíthetősége esetén, a szerződés ez utóbbi elektronikus üzenet elküldésével jön létre. Ez az e-mail mellékletként tartalmazza az ÁSZF egy példányát és egy elállási nyilatkozatmintát kinyomtatott formában.

A rendelést minden következmény nélkül lemondhatja a lemondas @ varazsbolt . hu címen a megrendelést követő 24 órán belül. Ekkor a csomag nem kerül postázásra.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9.00 - 16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2 munkanapon belül a csomag postára kerül. A megrendelés teljesítésének átlagos ideje a megrendeléstől számított 4-6 munkanap.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Minden termékünkről képet teszünk fel, melyek nem az adott termékről készültek, illusztrációk, és ezért kis mértékben eltérhetnek a valóságtól. Ezt az adott termék rövid leírásban jelezzük. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Minden termékünket magunk is kipróbáltuk, vagy használjuk, ezért ha további információra van szüksége, forduljon hozzánk bármely elérhetőségünkön!

6. Rendelés menete

Vásárolni csak regisztrált személy tud.

A regisztrált felhasználónévvel és jelszóval az oldal tetején található "bejelentkezés" gombra kattintva lehet bejelentkezni a rendszerbe.

A baloldali "kategóriák" nevű mezőben lévő csoportokra kattintva lehet belépni az egyes kategóriákba. Ekkor a középső mezőben megjelenik a termékek listája Termékenként az áru megnevezése, cikkszám és bruttó (ÁFA-t tartalmazó) egységára.

A termék melletti képre kattintva kinagyíthatja azt. A termék nevére kattintva részletesebb információkhoz juthat.

Itt a "kosárba" gomb előtti mezőbe kell beírni a kiválasztott áruból rendelni kívánt mennyiséget.

A kosárba tett termékek darabszáma a baloldali "kosár" feliratú mezőben látható. A "kosár, kassza" felírra kattintva bármikor megnézheti, mi van a kosarában, és itt is módosítható a darabszám, illetve itt törölhetőek a nem kívánt termékek. Az esetleges módosítások után kattintson a „Rendelés módosítása” gombra.

„Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat elolvastam és elfogadom, és tudomásul veszem, hogy megrendelésem fizetési kötelezettséggel jár.” szöveg utáni jelölőnégyzet kipipálásával jelzi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat elolvasta, megértette, és azzal egyetért. Itt tájékoztatjuk arról is, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár, valamint arról, hogy az itt közölt ár nem a fizetendő számla végösszege, ehhez a csomag méretétől és értékétől függően további csomagolási és kézbesítési díj adódhat, melynek pontos mértékéről jelen dokumentum „Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése” pontjában vagy az oldalon a „Szállítási költség” menüpontban tájékozódhat. Ezután a "Rendelés vége" feliratú gombra kell kattintani, amivel az áru rendelése megtörténik. Amennyiben ezután mégis módosítani szeretné rendelését, ezzel elérhetőségeinken kereshet meg bennünket.

A rendelést követően egy automatikus e-mail-t kap, mely tartalmazza a megrendelt termékek bruttó vételárát csomagolási és szállítási díj nélkül. Ez a válaszüzenet nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, a szerződés létrejötte az automatikus válaszlevél elküldésével nem állapítható meg. A megrendelés fogadását, és feldolgozását követően munkatársunk egy újabb elektronikus üzenetben értesíti a megrendelőt ennek eredményéről. Amennyiben társaságunk a megrendelést teljesíteni tudja, úgy ennek feltételeiről a második e-mail üzenetben értesítjük. A megrendelés teljesíthetősége esetén, a szerződés ez utóbbi elektronikus üzenet elküldésével jön létre. Ez az e-mail mellékletként tartalmazza az ÁSZF egy példányát és egy elállási nyilatkozatmintát kinyomtatható formában.

7. A megrendelt termék házhoz szállítás díjának, fizetésének ismertetése

Kiszállításra kizárólag magyarországi címre van lehetőség.

A szállítás postai úton, utánvétellel történik. Szerződött partnerünk a Magyar Posta Zrt.

A teljes vételárat a csomag átvételekor készpénzben a postásnak kell kifizetni.

A számlát a csomag tartalmazza.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor még a postás jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

8. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. kézbesíti. Ha nem tartózkodik a kézbesítési címen, a postás értesítőt hagy, melyen szerepel, hogy mikor kísérli meg újra a kézbesítést, és az is, hogy ennek sikertelensége esetén a csomag melyik postahivatalban vehető át. A csomagot a posta 10 napig tartja, ha eddig a címzett nem keresi, akkor a csomagot visszaküldi.

Amennyiben a csomagot nem kapta meg a határidőn belül, és a postás sem hagyott értesítőt, kérjük, keressen bennünket bármelyik elérhetőségünkön, hogy megkerestethessük a csomagját!

9. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése

Rendelési érték alatt mindenkor a rendelt áruk vételárának összegét értjük, amely nem tartalmazza a csomagolási és a szállítással kapcsolatos költséget.

A szállítás költségei a csomag méretétől függetlenül Magyarországon a rendelési értéktől függően:

- 0,-Ft-tól - 3.000,- Ft-ig: 1.000,-Ft

- 3.000,-Ft-tól - 20.000,- Ft-ig: 1200,- Ft

- 20.000,- forint feletti rendelési értéknél a szállítás költségeit átvállaljuk.

A csomagolási költség az áru méretétől függetlenül

- 10.000,- Ft alatti rendelési értéknél egységesen 100,- Ft

- 10.000,- Ft feletti rendelésnél a csomagolási költséget átvállaljuk.

A fizetés számla ellenében, készpénzben történik az áru átvételekor.

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a kézbesítőnek! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Varázbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Varázbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Varázbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

(Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba)

12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségeink valamelyikére:

postán: Varázbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság, 6000 Kecskemét, Vacsihegy 71.

e-mail-ben: varazsbolt @ varazsbolt. hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A nyilatkozat tudomásul vételéről legkésőbb a kézhezvételt követő munkanapon visszaigazolást kap.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket és esetleges tartozékait indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

13. Adatkezelési nyilatkozat

A www.varazsbolt.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Varázbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalmi beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII. törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes

adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a Magyar Posta Zrt. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok:

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok.

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok:

- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a regisztráció alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető

meg a feliratkozás. A megerősítő webcímre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy a baloldali menüsáv "Hírlevél" dobozában az e-mail címe beírásával és a legördülő menü "leiratkozás" pontjának választásával. A leiratkozás jóváhagyásához az "Elküld" gombra kell kattintani. Leiratkozáskor e-mail címe azonnal törlődik adatbázisunkból, arra további leveleket nem kap.

Bármikor, mindenféle indoklás nélkül leiratkozhat ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel is.

Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén, 2 munkanapon belül.

A Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év).

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a varazsbolt @ varazsbolt . hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges.

A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

14. Panaszkezelés módja:

Azon dolgozunk, hogy vásárlóink teljes mértékben elégedettek legyenek. Amennyiben mégis valami gondja adódna, kérjük, először bennünket keressen meg bármelyik elérhetőségünkön, hogy a felmerült problémát saját hatáskörben megoldhassuk!

Amennyiben a Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság és Ön között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társasággal való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak az Ön rendelkezésre:

Békeltető testület: a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet az illetékes békeltető testületnél.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.

Postacím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34., vagy 6000 Kecskemét, PF 209.

Telefonszám: +36 76 481 405

Telefax: +36 76 481 416

E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Bírósági eljárás:

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

15. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Varázsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

16. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Varazsbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Képviselő: Kiss Erzsébet, ügyvezető

Székhely: 6000 Kecskemét, Vacci hegy 71.

Postacím: 6010 Kecskemét, pf.: 16

E-mail: varazsbolt @ varazsbolt. hu

Telefon: +36 76 509214

Mobil: +36 20 5465099

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése(i):

Visszafizetés módja:

(a megfelelő megjelölendő / kitöltendő)

- Küldjék postán az alábbi címre:

- Utalják az alábbi bankszámlára:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A terméket a mai napon a szerződésben / ÁSZF-ben / rendelés visszaigazolásában megadott címre visszaküldtem, erről a feladóvevény másolatát csatoltan megküldöm.

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: